

	LSSI-CE Política de Privacidad	Doc.: A.14.2
		Edición: 00
		Fecha: 27/01/2025 Hoja: 1 de 6

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

A través de nuestra **Política de Privacidad** le informamos de la forma en que van a ser tratados sus datos personales en nuestro Sitio Web.

De acuerdo con la normativa de protección de datos personales y atendiendo al principio de transparencia, deseamos que toda la información y comunicación relativa al tratamiento de sus datos personales sea comprensible y de fácil acceso.

En este Sitio Web respetamos y cuidamos los datos personales de los usuarios. El respeto a su privacidad es importante para nosotros y debe saber que este Sitio Web es un espacio seguro y confiable y por ello:

- Nunca solicitamos información personal a menos que sea realmente necesaria para prestarle los servicios solicitados o atender su consulta.
- No compartimos información personal de nuestros usuarios con nadie, excepto para cumplir con nuestras obligaciones legales o en caso de que contemos con su autorización expresa.
- Nunca utilizamos sus datos personales con una finalidad diferente a la expresada en esta Política de Privacidad.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos?

NIVI GESTIONES ESPAÑA, S.L. (en adelante, NIVI GESTIONES)
C.I.F.: B-86145646
Avenida de América, Nº 32 (28.922) Alcorcón (Madrid).
Teléfono: (+34) 91 103 25 68
Correo electrónico: protecciondedatos@nivigestiones.es
DPD: dpd@nivigestiones.es

2. ¿Para qué tratamos los datos? ¿qué categoría de datos tratamos? ¿por qué los tratamos? ¿hasta cuándo?

Los datos serán tratados con las siguientes finalidades, dependiendo del motivo por el que fueros facilitados:

- NIVI GESTIONES es una empresa cuya actividad principal consiste en la gestión y cobro de deudas por cuenta de empresas privadas y Administraciones Públicas, que son sus clientes.
Como responsable del tratamiento, respecto a sus clientes, NIVI GESTIONES tratará los datos personales necesarios para gestionar la relación contractual existente, así como la facturación y cualesquiera otras actividades relacionadas de manera directa con la relación negocial existente entre las partes.

La legitimación para este tipo de tratamiento de datos se encuentra en la propia ejecución del contrato que exista entre las partes.

	LSSI-CE Política de Privacidad	Doc.: A.14.2
		Edición: 00
		Fecha: 27/01/2025 Hoja: 2 de 6

En este caso, los datos tratados por NIVI GESTIONES son identificativos (nombre, apellidos, dirección postal, dirección de correo electrónico, teléfono) y aquellos necesarios para gestionar la facturación (datos económicos, financieros o bancarios).

Los datos se conservarán mientras el interesado no solicite su supresión y, en su caso, durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

Por otro lado, cuando NIVI GESTIONES presta sus servicios como encargado del tratamiento para llevar a cabo la gestión y el cobro de deudas que las empresas privadas y Administraciones Públicas le han encomendado, tratará los datos personales que sus clientes le hayan encomendado, respetando en todo caso el principio de minimización de datos.

- Gestionar las relaciones comerciales existentes o que solicite como **proveedor** de NIVI GESTIONES, así como la facturación y cualesquiera otras actividades relacionadas de manera directa con la relación comercial existente entre las partes.

La legitimación para este tipo de tratamiento de datos se encuentra en la propia ejecución del contrato que exista entre las partes.

En este caso, los datos tratados por NIVI GESTIONES son identificativos (nombre, apellidos, dirección postal, dirección de correo electrónico, teléfono) y aquellos necesarios para gestionar la facturación (datos económicos, financieros o bancarios).

Los datos se conservarán mientras el interesado no solicite su supresión y, en su caso, durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

- Dar respuesta a las consultas, peticiones, quejas o sugerencias que realizadas por los **usuarios** a través del formulario web de contacto, haciendo un seguimiento posterior de las mismas.

Los datos tratados por NIVI GESTIONES con esta finalidad serán los necesarios para proceder a contestar a la petición del usuario y serán meramente identificativos (nombre y apellidos, dirección de correo electrónico y teléfono – opcional -).

Los datos proporcionados para el fin anteriormente descrito serán tratados sobre la base jurídica del consentimiento de la persona que los proporciona. Puede retirarse dicho consentimiento en cualquier momento, si bien ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad. El hecho de facilitar los datos es voluntario, aunque, en caso de no hacerlo, no se podrá gestionar su solicitud ni responder a la consulta correspondiente. Por tanto, la comunicación de sus datos personales a estos efectos es un requisito necesario para que podamos atender las peticiones formuladas por estas vías.

Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para dar respuesta a su solicitud o consulta y dar esta por definitivamente cerrada. Transcurridos dos meses desde que se haya contestado a su solicitud, sus datos serán eliminados.

	LSSI-CE Política de Privacidad	Doc.: A.14.2
		Edición: 00
		Fecha: 27/01/2025 Hoja: 3 de 6

- **Gestionar la candidatura de las personas interesadas**, con la finalidad de gestionar los Curriculum Vitae recibidos y realizar los procesos de selección de personal, entrevistas y demás trámites necesarios para la búsqueda del mejor candidato o candidata posible a un puesto de trabajo determinado.

La base legal para el tratamiento de los datos es (i) la adopción de medidas pre-contractuales, cuando la persona candidata haya entregado su C.V. para participar en un proceso de selección convocado por NIVI GESTIONES o (ii) el consentimiento de la persona candidata, cuando ésta envía o entrega voluntariamente su C.V. sin existir un proceso de selección abierto o cuando no habiendo sido seleccionado en un determinado proceso de selección, desea permanecer en la bolsa de empleo de NIVI GESTIONES .

Los datos se conservarán (i) mientras el interesado no solicite su supresión, (ii) al finalizar un proceso de selección de personal, respecto a las personas candidatas que no hayan prestado su consentimiento para almacenar posteriormente su C.V. en la bolsa de empleo de NIVI GESTIONES o (iii) en el caso de los C.V. enviados o entregados voluntariamente, una vez que hayan transcurrido dos años desde la última interacción con el interesado.

En este caso, además de los datos identificativos que consten en el propio currículum, se tratarán datos relativos a características personales, circunstancias sociales, datos académicos y profesionales, detalles de empleo.

- **Gestionar la publicación de los comentarios de los usuarios** que hayan decidido incluir un comentario en un artículo del Blog publicado en la Web.

En tales casos, NIVI GESTIONES a través de Facebook Connect solicitará al usuario que conceda específicamente los permisos necesarios para que NIVI GESTIONES pueda disponer de sus datos de identificación en Facebook, previa aceptación de las condiciones correspondientes.

Los datos personales utilizados para llevar a cabo la publicación del comentario (nombre de usuario y fotografía de perfil de Facebook) serán publicados en la Web junto al comentario del usuario.

La base de legitimación para el tratamiento de estos datos es el consentimiento otorgado por el usuario al solicitar la publicación de su comentario a través del formulario Web.

Los datos serán conservados mientras la Web esté disponible y siempre que el usuario no hubiese solicitado la retirada del mismo revocando su consentimiento.

Asimismo, NIVI GESTIONES informa de que a través de sus redes sociales se publicarán eventos, campañas o cualquier otro tipo de información publicitaria sobre los servicios que ofrece, aceptando el usuario ser destinatario de dicha información por el mero hecho de hacerse "amigo" o seguidor" de NIVI GESTIONES en las redes sociales. Si el Usuario no desea recibir esta información en sus perfiles de las redes sociales, deberá dejar de seguir a NIVI GESTIONES en las mismas.

	LSSI-CE Política de Privacidad	Doc.: A.14.2
		Edición: 00
		Fecha: 27/01/2025 Hoja: 4 de 6

- **Atender los derechos de los reclamantes del ejercicio de datos personales**, con la finalidad de gestionar y atender las solicitudes de los reclamantes en el ejercicio de los derechos establecidos en la normativa de protección de datos, siendo la base jurídica el cumplimiento de una obligación legal.
Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para resolver las reclamaciones.

Para poder tramitar la solicitud, los datos personales que trataremos, serán en principio, datos identificativos del interesado.

No se van a tomar decisiones individuales automatizadas en base a los datos proporcionados.

No están previstas las transferencias internacionales de datos. Los datos personales facilitados serán almacenados en los servidores ubicados en la Unión Europea. Dicho tratamiento cumple con las adecuadas garantías de protección exigidas por la normativa de aplicación.

3. ¿A qué destinatarios comunicaremos sus datos personales?

No cederemos o comunicaremos sus datos a terceros, salvo en los supuestos necesarios para el desarrollo, control y cumplimiento de la/s finalidad/es expresada/s en los supuestos previstos según Ley (ej. Administración Tributaria, Entidades financieras, Registros Públicos, otros Organismos de la Administración Pública, etc.) o bien si contamos con su consentimiento expreso.

4. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si NIVI GESTIONES trata o no sus datos personales.

Los interesados tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o incompletos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos. Igualmente, los interesados tienen derecho a la portabilidad de sus datos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, NIVI GESTIONES dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Cuando se realice el envío de comunicaciones comerciales utilizando como base jurídica el interés legítimo de NIVI GESTIONES, el interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos con ese fin.

	LSSI-CE Política de Privacidad	Doc.: A.14.2
		Edición: 00
		Fecha: 27/01/2025 Hoja: 5 de 6

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el mismo en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Podrá ejercitar materialmente cualquiera de estos derechos enviando un correo electrónico a la dirección dpd@nivigestiones.es.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la autoridad de control en materia de protección de datos competente a través de su sitio web: www.aepd.es.

5. ¿Qué medidas de seguridad aplicamos para proteger tus datos?

NIVI GESTIONES nunca compartirá los datos personales facilitados por los usuarios con terceros sin haber obtenido el previo consentimiento del titular de los datos, salvo obligación legal.

NIVI GESTIONES garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos personales que le sean facilitados. A tal fin, tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativa que son necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizados, de acuerdo con lo establecido en la normativa aplicable.

NIVI GESTIONES aplica los siguientes principios al tratamiento de tus datos:

- Principio de licitud, lealtad y transparencia: NIVI GESTIONES requerirá el consentimiento para el tratamiento de los datos personales de los usuarios informando de manera clara y transparente de los fines específicos para los que se tratarán y de cualesquiera otras informaciones requeridas por la normativa.
- Principio de minimización de datos: NIVI GESTIONES únicamente solicitará y tratará los datos personales estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los solicita.
- Principio de limitación del plazo de conservación: los datos serán mantenidos durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento, en función a la finalidad. NIVI GESTIONES informará del plazo de conservación que aplique en cada caso.
- Principio de integridad y confidencialidad: los datos del usuario se tratarán garantizando una seguridad y confidencialidad adecuada.

6. ¿Cuál es la procedencia de sus datos?

Los datos personales que tratamos proceden del propio interesado. Los datos personales obtenidos a partir del Sitio Web, los obtenemos directamente del usuario cuando navega en nuestra web y cumplimenta alguno de los formularios.

	LSSI-CE Política de Privacidad	Doc.: A.14.2
		Edición: 00
		Fecha: 27/01/2025 Hoja: 6 de 6

Finalmente, le recordamos que, como usuario del Sitio Web responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos que nos facilite, debiendo comunicarnos cualquier modificación en los mismos.

7. Modificaciones en la Política de Privacidad

Nos reservamos la facultad de modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a las novedades legislativas, jurisprudenciales o de interpretación de la Agencia Española de Protección de Datos. En este caso, anunciaremos dichos cambios, indicando claramente y con la debida antelación las modificaciones efectuadas, y solicitándole, en caso de que sea necesario, la aceptación de dichos cambios.

Fecha del documento: 10/02/2026